

**ДОГОВОР**  
**на оказание услуг транспортной экспедиции**  
№ \_\_\_\_\_

г. \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 год

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Экспедитор**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее именуется – «Договор») о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** По настоящему Договору Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Заказчика выполнить или организовать выполнение комплекса услуг транспортной экспедиции (далее – транспортно-экспедиторское обслуживание или ТЭО), связанных с перевозкой грузов номенклатуры Заказчика в экспортном, импортном, транзитом и/или внутреннем сообщении железнодорожным, водным, автомобильным, авиатранспортом и/или их различными комбинациями. Услуги могут включать в себя перевалку грузов в портах и погранпунктах, выполнение таможенных и иных формальностей в транзитном режиме.

**1.2.** Условия осуществления перевозок оговариваются в Заявках, а именно: объем перевозок, номенклатура грузов, тип и принадлежность подвижного состава (контейнеров/вагонов, универсальные платформы, ЦМГВ, крытые вагоны, полувагоны, ИВ-термосы, грузовые автомобили, прицепы и полуприцепы) маршрут перевозок, тарифные ставки, дополнительные услуги и их стоимость, порядок расчетов Заказчика с Экспедитором, другие вопросы, возникшие при осуществлении Сторонами Договора. Заказ на ТЭО считается принятым, и Стороны подтверждают свое согласие по условиям ТЭО, стоимости, маршруте, сроках доставки после подписания уполномоченными представителями Сторон Заявки и заверения ее подлинной печатью обеих Сторон. Согласованные сторонами Заявки оформляются в виде приложений являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора. В случае противоречий между условиями, согласованными в Заявке и Договоре применяются условия, установленные Заявкой.

**1.3.** Экспедитор обязуется оказывать по желанию Заказчика за дополнительную плату следующие услуги:

- организацию страхования груза;
- сопровождение груза;
- оформление перевозочных документов;
- согласование плана перевозок грузов;
- слежение за продвижением груза в пути следования;

**1.4.** Таможенная очистка грузов может осуществляться на основании отдельного договора, заключаемого по поручению и за счет Заказчика. Стоимость услуг таможенного представителя отражается отдельной строкой в соответствующем счете-фактуре, либо отдельным счетом. Оплата таможенных сборов, платежей и налогов осуществляется Заказчиком самостоятельно.

**1.5.** Условия оказания услуг по организации страхования грузов (привлечение страховой компании в рамках данного договора) оформляются дополнительным Соглашением к настоящему договору.

**1.6.** Деятельность сторон регламентируется международным законодательством, ратифицированным Республикой Казахстан, а также действующим законодательством Республики Казахстан.

**1.7.** Стороны при выполнении обязательств по настоящему договору руководствуются существующим положением СМГС, Законом РК «О железнодорожном транспорте», Правилами перевозок грузов (далее ППГ), Прейскурантом 10-01 (последняя редакция), Тарифной политикой железных дорог стран СНГ (ТП МТТ), Международным транзитным тарифом (МТТ), Единым Транзитным Тарифом (ЕТТ), Таможенной конвенцией о международной дорожной перевозке, с применением книжки МДП/TIR, Конвенцией о международной дорожной перевозке грузов КДПГ/CMR, Европейским соглашением о дорожной перевозке опасных грузов ДОПОГ,

Коносаментом и другими законодательными актами и инструкциями действующие на территории Республики Казахстан и условиями настоящего Договора.

1.8. В соответствии с п. 2 ст. 386 ГК РК условия настоящего Договора применяются к правоотношениям Сторон, фактически возникшим до его подписания.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЭКСПЕДИТОРА**

### **2.1. Экспедитор обязан:**

2.1.1. По письменным запросам и за счет Заказчика разрабатывать маршруты доставки грузов по оптимальным транспортным схемам и тарифам, направлять Заказчику коммерческие предложения, содержащие условия и ставки ТЭО по согласованным маршрутам;

2.1.2. Заблаговременно, до начала оказания услуг, на основании информации, предварительно предоставленной Заказчиком, сообщать Заказчику требования к данной перевозке, оказанию иных услуг ТЭО, предъявляемые перевозчиком, государственными, иными уполномоченными органами или иными лицами. Экспедитор не несет ответственности за полноту и содержание консультирования, в случае не предоставления / предоставления неполной, недостоверной информации Заказчиком.

2.1.3. В течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения Заявки Заказчика, выставить счет на предварительную оплату за перевозку грузов и оказание Услуг;

2.1.4. Своевременно выставлять Заказчику надлежаще оформленные и подтвержденные: счета на согласованные сторонами дополнительные объемы услуг, фактически превысившие ранее согласованные, счета-фактуры по факту оказания услуг, а также по требованию Заказчика иные финансовые документы (в том числе Акты выполненных работ).

2.1.5. По требованию и за счет Заказчика, отраженному в Заявке, организовать страхование грузов. Страхование грузов осуществляется, согласно пункта 1.5. Договора и оформляется дополнительным Соглашением к настоящему договору. Доказательством наличия действующего страхования грузов по Договору является страховой полис, выданный страховой организацией.

2.1.6. В случае предоставления грузоотправителем не полного пакета сопроводительных документов и (или) неправильного оформления перевозочных документов, Экспедитор по заявке и за счет Заказчика может оказать содействие в получении недостающих документов и (или) в оформлении перевозочных документов.

2.1.7. По запросу и за счет Заказчика оказывать услуги по терминальной обработке грузов Заказчика, включая, но не ограничиваясь следующими:

- оплачивать станционные, телеграфные сборы и прочие платежи, взимаемые за обработку железнодорожных грузов;
- организовать и произвести оплату по терминальной обработке грузов;
- пломбировать контейнера и вагоны;
- производить оформление или предоставлять Заказчику инструкции по оформлению перевозочных документов;
- организовывать экспортно-импортные, транзитные, местные перевозки грузов железнодорожным транспортом;
- предоставлять информацию о местонахождении грузов;
- обеспечить переработку грузов на железнодорожных станциях;
- организовывать хранение грузов;
- выполнять погрузочно-разгрузочные работы;
- организовывать составление коммерческих актов;
- оказывать иные услуги, связанные с перевозкой грузов, в соответствии с письменными Заявками Заказчика.

2.1.8. Правильно, точно и своевременно оформлять транспортную и иную необходимую документацию в процессе выполнения услуг, если оформление данных конкретных документов прямо не отнесено Заявкой к обязанности Заказчика.

2.1.9. Своевременно передавать Заказчику в оригиналах или копиях документы и сведения, необходимые Заказчику для ведения бухгалтерского / налогового учета/отчетности.

2.1.10. В пределах действия Договора осуществлять информирование и консультирование Заказчика по вопросам, входящим в компетенцию Экспедитора.

2.1.11. Соблюдать конфиденциальность, то есть обеспечить недоступность и не разглашение (распространение, сообщение, передачу, использование в любых целях, помимо использования в соответствии с Договором) иным лицам, доверенной Экспедитору (его

сотрудникам) в соответствии с Договором, а также ставшей известной Экспедитору в период действия Договора информации, связанной с деятельностью Заказчика, перевозимыми грузами и их техническими особенностями. Экспедитор должен соблюдать конфиденциальность, установленную в настоящем пункте Договора в период действия Договора и в течение пяти лет после его прекращения или расторжения.

**2.1.12.** Подавать под загрузку (при авто, ж/д перевозках) в определенное Заказчиком время и адресное назначение исправное транспортное средство, отвечающее санитарным и техническим нормам и правилам.

**2.1.13.** Немедленно информировать Заказчика о вынужденных задержках в процессе перевозки/оказания иных услуг и принимать, совместно с Заказчиком меры по их устранению.

**2.1.14.** Незамедлительно информировать Заказчика обо всех случаях обнаружения перегруза, превышения габаритных размеров, а также в случае переадресовки места загрузки.

**2.1.15.** Предоставлять, по требованию Заказчика, отчет об оказанных услугах.

**2.1.16.** Участвовать, по согласованию с Заказчиком и за его счет, в приемке и/или отправке груза.

## **2.2. Экспедитор вправе:**

**2.2.1.** В целях исполнения своих обязанностей привлекать третьих лиц, заключать с ними соответствующие договоры от своего имени и производить расчеты за предоставляемые ими услуги.

**2.2.2.** В связи с изменением или введением новых железнодорожных тарифов, дополнительных платежей и сборов, а также в связи с увеличением расходов Экспедитора, вызванным недостатками информации, полученной от Заказчика (грузоотправителя), произвести перерасчет подлежащих оплате дополнительных сборов и железнодорожного тарифа и требовать от Заказчика осуществить доплату соответствующих сумм. В случае централизованного изменения железнодорожных тарифов, дополнительных платежей и сборов, Экспедитор уведомляет Заказчика об изменении цен в течении 2(двух) рабочих дней с момента получения Экспедитором соответствующего уведомления от Перевозчика. Окончательная оплата производится по тарифам, действующим на день приемки груза в пункте назначения.

**2.2.3.** В случае, если в соответствии с законодательством для осуществления отдельных видов деятельности, необходимых для исполнения Экспедитору своих обязательств по настоящему договору, предусмотрен разрешительный порядок (лицензирование), Экспедитор вправе привлекать к выполнению таких действий третьих лиц, обладающих соответствующими разрешениями.

**2.2.4.** Требовать от Заказчика своевременного и полного предоставления документов и информации, необходимых Экспедитору для надлежащего оказания услуг по настоящему договору.

**2.2.5.** На основании отдельных **письменных** заявок оказывать Заказчику на согласованных условиях, дополнительные услуги по слежению, розыску вагонов и контейнеров, планированию перевозок, согласованию с третьими лицами специальных условий ТЭО и другие услуги.

**2.2.6.** Требовать своевременной и надлежащей оплаты за выполнение ТЭО, согласно условиям настоящего договора.

В соответствии со ст. 282 ГК РК, в случае несвоевременной оплаты Заказчиком услуг Экспедитора, в сроки согласно условиям настоящего Договора и соответствующей Транспортной Заявки, при непредвиденном изменении ситуации на финансовом рынке РК выраженном посредством 5% и более девальвации или 5% и более повышении курса казахстанского тенге по отношению к иностранной валюте: доллару США или Евро, произошедших с даты подписания соответствующего Приложения до даты сдачи Заказчиком в банк платежного поручения, Экспедитор вправе произвести корректировку стоимости оказания услуг по транспортировке груза в одностороннем порядке, при необходимости применив коэффициент индексации (стоимость фрахта, указанная в иностранной валюте (доллар США или Евро) рассчитывается в тенге по действующему на момент корректировки курсу Национального банка РК и/или Фондовой биржи РК KASE). При этом Экспедитор обязан в течение одного рабочего дня в письменной форме предупредить Заказчика о причинах и намерении произвести корректировку стоимости оказания услуг, с обязательным последующим предоставлением Заказчику измененных бухгалтерских документов (счет, счет-фактура, акт выполненных работ).

**2.2.7.** Требовать возмещения убытков в случае невыполнения, либо ненадлежащего выполнения Заказчиком условий настоящего Договора.

**2.2.8.** В случае не предоставления Заказчиком необходимых сведений и информации в соответствии с пунктом 3.1.3. и 3.1.4. настоящего Договора, не приступать к исполнению соответствующих обязанностей до предоставления таких сведений и информации.

**2.2.9.** Приостановить исполнение своих обязанностей по настоящему Договору, в случае неоплаты Заказчиком в полном объеме услуг Экспедитора, а также невыполнения Заказчиком обоснованных требований и инструкций, переданных ему Экспедитором.

**2.2.10.** Удерживать груз, только в связи с несвоевременной оплатой Заказчиком выставленных счетов Экспедитора, пока Заказчик полностью не произведет оплату.

**2.2.11.** Заключить или организовать заключение Договора перевозки грузов с Перевозчиком за счет Заказчика, а также совершать иные действия по обеспечению исполнения Договора перевозки груза.

**2.2.12.** Уведомлять Заказчика об изменениях действующих тарифов на перевозки и вновь вводимых нормативных актов, по вопросам организации перевозок грузов в течение 2 (двух) рабочих дней, с момента получения Экспедитором извещения от Перевозчика.

**2.2.13.** После получения подтверждения о поступлении на счет Экспедитора денег за Услуги, сообщать Заказчику порядок заполнения железнодорожных транспортных накладных (СМГС), с указанием плательщика по всем экспедируемым территориям для груженых и порожних вагонов/контейнеров.

**2.2.14.** Своевременно направлять на станции отправления и назначения телеграммы, подтверждающие оплату перевозок грузов по территории Республики Казахстан, а также телеграммы, разрешающие погрузку в предоставленные Экспедитором вагоны (по номерам, роду подвижного состава, маршрутам согласованных сторонами), для использования их в дальнейшем Заказчиком на курсирование их по маршрутам, оговоренных в заявках.

**2.2.15.** Отказаться в осуществлении перевозки, в случае несвоевременного предъявления Заявки Заказчиком.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

#### **3.1. Обязанности Заказчика:**

**3.1.1.** Предоставлять Экспедитору Заявки на ТЭО до даты планируемой отправки в сроки:

- при перевозках автомобильным транспортом – не позднее 5-х (пяти) рабочих дней до даты планируемой отправки;
- при железнодорожных перевозках внутри республиканском сообщении - не позднее 10-ти (десяти) рабочих дней до даты планируемой отправки;
- при международных железнодорожных перевозках - не позднее 20-ти (двадцати) рабочих дней до даты планируемой отправки;
- при авиаперевозках – не позднее 3-х (трех) рабочих дней до даты планируемой отправки;

В случае смешанных перевозок, надлежаще оформленная Заявка подается после предварительных переговоров Сторон, оформленных в виде переписки, протоколов, приложений и прочее.

**3.1.2.** Своевременно заявлять Перевозчику план перевозок в соответствии с действующими Правилами перевозок грузов;

**3.1.3.** В соответствии с требованиями Экспедитора выдавать доверенности на ТЭО.

**3.1.4.** Своевременно представить Экспедитору полную, точную и достоверную информацию о свойствах груза, об условиях его перевозки и иную информацию, необходимую для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных Договором транспортной экспедиции, и документы на груз в целях соблюдения таможенных, санитарных процедур и иных формальностей, такие как, но, не ограничиваясь: инвойсы, лицензии, контракты, таможенные декларации, сертификаты количества, а также информацию необходимую Экспедитору для заключения, данного Договора.

При любых изменениях данных и условиях перевозки (характеристики груза, перечень сопроводительных документов, и т.д.), Заказчик обязуется не позднее 3 (трех) календарных дней с даты внесения изменений письменно сообщить об этом Экспедитору с предоставлением копий документов, подтверждающих внесение изменений, заверенных печатью и подписями Заказчика.

При этом, обязательные для внесения в Заявку следующие данные:

- Если заявка на автоперевозку, то Заказчик обязуется предоставить маршрут, наименование груза, габариты (объем, вес), стоимость по инвойсу.

- Если заявка на мультимодальные или железнодорожные перевозки, то Заказчик обязуется предоставить наименование груза и его кода по ТНВЭД, ЕТСНГ, объем в контейнерах (вагонах) и тоннах, наименование станции (порта) отправления и назначения, наименование страны перевозки и экспедирования, полное наименование отправителя (получателя), сроки организации перевозки, при необходимости контактные данные в пунктах отправления и назначения.

- Если заявка на авиаперевозку, то Заказчик обязуется предоставить все данные о характере, размере, весе, упаковке груза, количестве мест, месте отправления и назначения, дате готовности груза к перевозке и объявленной стоимости груза.

**3.1.5.** Оформлять транспортные документы на согласованные с Экспедитором объемы и маршруты перевозок в строгом соответствии с его инструкциями, если данная обязанность Заказчика прямо оговорена в соответствующей согласованной Заявке на перевозку. Информация, содержащаяся в данных инструкциях, является конфиденциальной.

**3.1.6.** Предоставлять Экспедитору в течение 2 (двух) календарных дней копии железнодорожных накладных, другую информацию о свойствах груза, условиях его перевозки, а также иные сведения и информацию, необходимые для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим Договором;

**3.1.7.** Производить расчеты с Экспедитором до направления перевозчику плановой заявки в установленной форме.

**3.1.8.** Осуществлять необходимые платежи в полном объеме и на условиях настоящего Договора.

**3.1.9.** Предъявлять к перевозке грузы в таре и упаковке, предохраняющей груз от порчи и повреждений в пути следования и во время перевалки, при необходимости обеспечивать наличие необходимой маркировки и запасной тары.

Инструктировать Экспедитора об условиях перевозки груза определенного вида – опасные, бьющиеся, легковоспламеняющиеся, представляющие высокую художественную ценность и другие грузы, перевозка которых должна осуществляться при соблюдении особых условий. В том случае, если Заказчик не укажет особые свойства перевозимых грузов и не даст в отношении этих грузов специальных инструкций для перевозки, а также если маркировка груза не будет указывать на его особые свойства, Экспедитор, не имея возможности оценить наличие особых свойств у груза, не будет нести ответственность за порчу и гибель этих грузов, связанную с несоблюдением в отношении этих грузов особых условий его перевозки.

**3.1.10.** В срок до 5 рабочих дней после получения груза представлять Экспедитору подписанные Акты выполненных работ и Акты сверки взаиморасчетов или обоснованные возражения по ним. Не представленные в установленный срок вышеперечисленные Акты, считаются принятыми Заказчиком.

**3.1.11.** Самостоятельно производить оформление необходимых перевозочных документов, оплату услуг перевозчиков при организации перевозок в собственных (арендованных) вагонах, предоставленных Экспедитором. Выполнять все требования, предъявляемые к грузу и сопроводительным документам со стороны таможенных органов в части оформления документа контроля доставки и обеспечения уплаты таможенных платежей, требований органов фитосанитарного, карантинного, пограничного и иного контроля, во избежание простоев подвижного состава.

Обеспечить лицензирование, декларирование и при необходимости получение официальных разрешений, необходимых для ввоза/вывоза/перевозки груза, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и других государств, по территории которых осуществляется перевозка.

**3.1.12.** Обеспечивать возврат вагонов, очищенных от ранее перевозимых грузов. Упаковка и загрузка груза в вагоны должны соответствовать требованиям и правилам, предъявляемым Перевозчиком;

**3.1.13.** Не изменять маршрут следования вагонов с грузом (переадресовка), кроме случаев, когда это письменно согласовано с Экспедитором, и согласования новой ставки на измененный маршрут путем оформления Приложения к настоящему Договору;

**3.1.14.** В случае отказа от поданных под погрузку транспортного средства (авто, авиа, ж/д подвижной состав и т.д.) на станцию отправления по согласованной заявке, возместить Экспедитору расходы на передислокацию, а также возместить оплату порожнего подсыла;

**3.1.15.** Нести ответственность за правильное оформление железнодорожной транспортной накладной, согласно инструкции Экспедитора.

**3.1.16.** Производить оформление перевозочных документов на возврат порожних вагонов

из-под выгрузки со станции назначения, на станцию отправления вагонов, согласно Заявки;

**3.1.17.** Производить за свой счет подготовку Вагонов под погрузку;

**3.1.18.** Организовывать за свой счет восстановление транспортного средства в случае их повреждения при нарушении правил эксплуатации, повреждений на подъездных путях грузоотправителя или грузополучателя, или путях общего пользования;

**3.1.19.** В случае утраты, повреждения транспортного средства при их использовании, утрату транспортного средства или причиненные повреждения, устранять в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты утраты, нанесения повреждения, либо с согласия Экспедитора возмещать ущерб, нанесенный в результате повреждения, транспортного средства;

**3.1.20.** На дату истечения срока пользования транспортного средства по настоящему Договору, вернуть транспортное средство в технически и коммерчески исправном состоянии и пригодным к дальнейшей эксплуатации по прямому назначению с учетом нормального износа, предварительно сняв реквизиты, крепления, очистив от остатков груза, а при необходимости промыв;

**3.1.21.** Не создавать препятствий для реализации Экспедитора своих прав по условиям настоящего Договора;

**3.1.22.** Осуществлять контроль за курсированием транспортных средств и в случае отклонения транспортного средства от маршрута, указанного грузоотправителем в отправительских документах, принимать возможные меры по возвращению транспортного средства на указанный маршрут.

Изменение маршрута при перевозке груза или изменение пункта доставки груза Заказчиком, повлекшие за собой возникновение дополнительных расходов у Экспедитора, оплачиваются Заказчиком;

**3.1.23.** Принимать меры к продвижению вагонов, задержанных на погранпереходах из-за недостатков в оформлении перевозочных документов или отсутствия необходимых сопроводительных документов;

**3.1.24.** В случае несоблюдения правильного оформления перевозочных документов, что повлияло, изменению маршрута, расходы, вызванные по вине Грузоотправителя, Грузополучателя, Перевозчика по несоответствию данных товаросопроводительных документов и наличия наименования фактического груза в транспортном средстве, Заказчик обязуется возместить все расходы в срок, не позднее 30 календарных дней с момента обнаружения данного факта.

**3.1.25.** Оплатить понесенные Экспедитором дополнительные расходы, более высокие ставки фрахта, или прочие фактически понесенные Экспедитором расходы, возникшие в результате предоставления Заказчиком недостоверной информации о перевозке, указанной в транспортной заявке. Дополнительные расходы Заказчик оплачивает в дополнение ко всем обязательствам, предусмотренным настоящим Договором.

**3.1.26.** Обеспечить проведение погрузки/разгрузки транспортного средства Экспедитора в нормативно допустимое время, предусмотренное настоящим договором или транспортной заявкой.

Если иное не определено в соответствующей транспортной Заявке, допустимое время на погрузку/разгрузку транспортного средства по настоящему договору составляет:

- при автоперевозке консолидированного груза на территории стран СНГ и Европы погрузка/разгрузка осуществляется в сроки не превышающие 24 часа, с момента прибытия транспортного средства в пункт назначения, за исключением выходных и праздничных дней.

- при автоперевозках с погрузкой полного авто, на территории стран СНГ и в странах Европы, погрузка полного авто осуществляется в течение 24 часа, а разгрузка перевозимого груза осуществляется в течение 48 часов, с момента прибытия транспортного средства в пункт назначения, за исключением выходных и праздничных дней.

- при мультимодальных перевозках погрузка/выгрузка полного контейнера осуществляется в сроки бесплатного простоя транспортного средства (контейнера) оговаривается в Транспортной заявке.

**3.1.27.** Соблюдать конфиденциальность, то есть обеспечить недоступность и не разглашение (распространение, сообщение, передачу, использование в любых целях, помимо использования в соответствии с Договором) иным лицам, доверенной Заказчику (его сотрудникам) в соответствии с Договором, а также ставшей известной Заказчику в период действия Договора информации, связанной с деятельностью Экспедитора, его партнеров, ценовой политикой и спецификой грузоперевозок Экспедитора. Заказчик должен соблюдать

конфиденциальность, установленную в настоящем пункте Договора в период действия Договора и в течение пяти лет после его прекращения или расторжения.

3.1.28. Нести другие обязательства, предусмотренные настоящим Договором, законодательствам Республики Казахстан и Международным законодательствам стран прохождения транспортного средства.

3.1.29. Обеспечить нормативный срок нахождения Вагонов на станциях погрузки (выгрузки) под погрузочно-разгрузочными операциями.

Нормативный срок нахождения Вагона на станции для выгрузки и погрузки (путях общего/необщего пользования) составляет не более 2 (двух) суток с момента прибытия вагона под выгрузку и погрузку.

3.1.30. Заказчик несет ответственность за соблюдение правил и требований предъявляемых Железной дорогой к перевозке груза, включая, но не ограничивая:

- за правильность указания сведений и заявлений, а также за правильность заполнения накладной СМГС в соответствии с инструкциями Экспедитора;

- за приложение к накладной сопроводительных документов, необходимых для выполнения таможенных и других правил на всем пути следования груза в соответствии с СМГС;

- за наличие в таможенных органах ввоза разрешающих документов в соответствии с Таможенным законодательством РК и Евразийского экономического союза;

- за наличие в приграничных органах оплаты депозита по акцизным грузам в соответствии с Таможенным законодательством РК и Евразийского экономического союза;

- за выполнение требований по погрузке вагонов.

### **3.2. Права Заказчика:**

3.2.1. Требовать от Экспедитора, надлежащего исполнения условий Договора и Заявок.

3.2.2. Требовать информацию о месте нахождения груза (при ж/д, авиа, авто и смешанных перевозках) и состоянии грузовых операций и оказываемых услуг.

3.2.3. Осуществить страхование груза от всех видов рисков путем обращения в страховую компанию по своему усмотрению, либо посредством помощи Экспедитора, согласно пункта 1.5 и 2.1.5. Договора.

3.2.4. Отказаться от запланированной перевозки, без оплаты каких-либо штрафов и расходов Экспедитора, в случае:

- если не был предоставлен требуемый тип транспортного средства (при перевозке автомобильным транспортом),

- если предоставленный под загрузку требуемый тип подвижного состава находится в технически неисправном состоянии.

Во всех остальных случаях отказ от перевозки признается нарушением условий Договора и подлежит оплате.

## **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется Экспедитором отдельно по каждой Заявке Заказчика. Экспедитор на каждую заявку Заказчика, выставляет счет на предварительную оплату Услуг в валюте контракта.

4.2. Оплата услуг Экспедитора производится Заказчиком на условиях 100 %-ной предоплаты, если в Заявке не оговорено иное. Сроки исполнения Экспедитором условий, изложенных в настоящем Договоре и Заявках, исчисляются с момента поступления на расчетный счет Экспедитора суммы предоплаты.

4.3. В случае недостаточности денежных средств Заказчика, для осуществления взаиморасчетов с Экспедитором с учетом зарезервированных денежных средств, Экспедитор информирует Заказчика посредством электронной связи о размере остатка денежных средств на расчетном счете Экспедитора, о необходимости осуществить оплату за оказываемые услуги по Договору и вправе приостановить оказание услуг Заказчику до получения оплаты.

Указанные действия Экспедитора не являются нарушением им своих обязательств по настоящему Договору и являются основанием для освобождения Заказчика от ответственности за неисполнение согласованных заявок.

4.4. Оплата счетов Экспедитора осуществляется Заказчиком в течение 3-х (трех) банковских дней со дня выставления счета, с предоставлением, по требованию Экспедитора, копии платежных документов по электронной почте. В случае изменения банковских реквизитов, Стороны обязаны уведомить друг друга незамедлительно. Оплата считается произведенной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.

**4.5.** Поступления Экспедитора за оказанные услуги по настоящему Договору включают в себя расходы Экспедитора по оплате услуг третьим лицам, государственные и иные обязательные платежи, вознаграждение Экспедитора, банковское обслуживание платежей, производимых Экспедитором, возмещение других фактически произведенных/ подлежащих к производству расходов Экспедитора.

**4.6.** При оплате Заказчиком счетов Экспедитора банковские расходы, связанные с осуществлением данной оплаты, относятся на счет Заказчика, если иное не установлено Договором, заявками, дополнительным согласованием сторон.

**4.7.** В случае отказа Заказчика от услуг Экспедитора, перечисленные последнему денежные средства возвращаются Заказчику или могут быть использованы в качестве оплаты за другие услуги, по дополнительному согласованию сторон.

Экспедитор возвращает или производит зачет денежных средств в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения от третьих лиц, привлеченных Экспедитором к выполнению ТЭО, подтверждений о том, что согласованные услуги не были оказаны, но не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента отказа Заказчика.

При этом из возвращаемых сумм по согласованию сторон и на основании Акта выполненных работ, составляемого и подписываемого обеими сторонами, удерживаются затраты, возникшие на момент отказа Заказчика от услуг, но фактически понесенные Экспедитором и уже не подлежащие возврату Экспедитору со стороны третьих лиц, включая вознаграждение Экспедитора за фактические оказанные услуги. Банковские расходы по возврату денежных сумм, в том числе расходы на конвертацию, относятся на счет Заказчика.

**4.8.** Расходы Экспедитора, возникшие по вине Заказчика, оплачиваются последним в полном объеме согласно документально подтвержденных расходов Экспедитора.

**4.9.** Экспедитор имеет право изменить уровень тарифных ставок, ранее предоставленных Заказчику, с обязательным его уведомлением, в случае их изменения со стороны уполномоченных органов.

Стоимость перевозки грузов, находящихся на момент введения новых тарифов в пути следования, не изменяется.

**4.10.** В случае введения новых тарифов и ставок на перевозку грузов, стоимость Услуг подлежит перерасчету с даты введения новых тарифов и ставок.

**4.11.** По взаимной договоренности сторон порядок расчетов может быть пересмотрен, изменен или дополнен в заявке на перевозку/оказание услуг, подписанной обеими сторонами.

**4.12.** Экспедитор до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным, предоставляет Заказчику расчетную ведомость, счет - фактуру за оказание Услуг за отчетный месяц, а также акт выполненных работ. Данное положение не распространяется на услуги, при которых Перевозчиком выступала железная дорога. В таких случаях документы предоставляются в течении 3-х дней после получения документов от самой железной дороги, но не позднее 180 календарный дней с момента оплаты.

**4.13.** Тарифы, указанные в Приложениях к настоящему договору, подлежат корректировке в силу объективных причин с обязательным письменным уведомлением иницилирующей стороны за 10 дней до предполагаемой корректировки, с обоснованием корректировок и путем подписания нового двухстороннего приложения. При этом ранее датированное приложение касательное тарифов признается прекратившим свое действие.

**4.14.** На основании письменной требования Заказчика оплата за услуги по Договору может быть произведена третьим лицом. При этом в назначении платежа платежного поручения третьего лица в обязательном порядке должно быть указано: наименование Заказчика, реквизиты Договора и счета, по которому производится оплата. Заказчик гарантирует правомерность осуществления расчетов третьим лицом, и обязуется оградить Экспедитора от любых претензий третьих лиц по такому платежу.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и ратифицированными международными Договорами.

**5.2.** Сторона, привлекающая к исполнению своих обязательств по настоящему Договору третье лицо, отвечает перед другой стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства третьим лицом.



**5.3.** В случае просрочки оплаты счетов Экспедитора с момента их предоставления Заказчику, Экспедитор вправе потребовать оплаты Заказчиком пени в размере **0,5%** от неоплаченной денежной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% от общей стоимости услуг по заявке.

**5.4.** Ни при каких обстоятельствах Заказчик и Экспедитор по настоящему договору не несут ответственности за косвенные убытки (включая упущенную выгоду), понесенные сторонами.

**5.5.** Экспедитор не несет ответственности за невозможность осуществления перевозки по настоящему Договору в следующих случаях:

- введения государственными органами, на территории которых происходит перевозка, конвенционных запрещений на отгрузку/прием груза определенными станциями/портами;
- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения груза по законному распоряжению государственных органов, что должно быть подтверждено документально;
- при железнодорожных или морских перевозках, в случае наличия задолженности у Заказчика (грузоотправителя Заказчика) перед железной дорогой, портом, как по настоящему договору, так и по договорам, заключенным ранее Заказчиком (грузоотправителем Заказчика), если данная задолженность спровоцировала применение портом или железной дорогой законный арест (временное удержание груза монопольным перевозчиком), на период действия указанных факторов.
- при железнодорожных перевозках, в случае отказа перевозчика от осуществления внеплановой заявки.

В случае возникновения обстоятельств, указанных в настоящем пункте, Экспедитор незамедлительно информирует Заказчика об этом, но не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента когда Экспедитору стало известно об указанных обстоятельствах.

**5.6.** В случае выявления Экспедитором фактов несанкционированных перевозок; осуществления перевозок в объемах, превышающих согласованные; использования ж/д. инструкций, выданных Экспедитором Заказчику, другими лицами, а также в случае задержки груза по вине Заказчика на погранстанциях, погранпереходах, портах, вследствие неправильного оформления перевозочных документов (когда оформление таких документов в соответствии с Договором является обязанностью Заказчика), Заказчик обязан безоговорочно оплатить фактически оказанные ему дополнительные услуги, вызванные вышеперечисленными фактами.

**5.7.** В случае несоответствия наименования и кода груза с Заявкой, с товаросопроводительными документами, что повлекло к изменению тарифа, а также изменения условий перевозки, Заказчик несет полную материальную и административную ответственность за данные изменения и несоответствия и обязуется возместить все сопутствующие расходы.

**5.8.** При отказе Заказчика от поданного под погрузку транспортного средства, согласованного Сторонами в заявке, Заказчик оплачивает Экспедитору штраф, согласно условий, указанных в Заявке.

**5.9.** За повреждение или утрату транспортного средства в период погрузочно-разгрузочных работ, паромной переправы и перестановки колесных пар, Заказчик выплачивает сумму ущерба Экспедитору, а также все понесенные убытки. В случае наличия у Экспедитора Акта о повреждениях вагонов после выгрузки, подписанного представителями Перевозчика, Заказчик обязуется возместить нанесенный ущерб, либо устранить его своими силами и за свой счет.

**5.10.** Заказчик несет ответственность за техническое состояние и сохранность подвижного состава предоставленных Экспедитором, с момента прибытия подвижного состава на станцию погрузки и до момента прибытия подвижного состава на станцию, указанную Экспедитором согласно дате штампея, на ж/д накладных при выводе подвижного состава из пользования. В случае повреждения подвижного состава в указанный период Заказчик несет ответственность в размере затрат Экспедитора до полного восстановления подвижного состава, включая железнодорожный тариф по транспортировке к месту проведения ремонта и обратно. В случае утраты или повреждения предоставленных в пользование подвижного состава, когда подвижной состав не подлежит восстановлению, Заказчик обязан выплатить Экспедитору балансовую стоимость утраченного или поврежденного вагона, не подлежащего восстановлению. Вагон считается утерянным, в случае, если по истечении 20 (двадцать) суток с момента окончания срока оказания услуг, вагон не передан Экспедитору.

**5.11.** В случае отсутствия предоплаты до момента отправки вагона в перевозку, Экспедитор вправе не оказывать услуги, а все дополнительные расходы, в т.ч. аренда ж/д путей,

пользование вагоном в размере 20 000 (двадцать тысяч) тенге в сутки, Заказчик обязуется оплатить в течении 10 дней с момента выставления счета.

**5.12.** В случае нарушения Заказчиком условий п. 2.1.8, 3.1.4, 3.1.5, 3.1.6, с 3.1.11 по 3.1.14, 3.1.18, 3.1.24, 3.1.26. Заказчик возмещает Экспедитору фактически понесенные дополнительные расходы и простой вагона в размере 30 000 (тридцати тысяч) тенге, за каждые сутки простоя, возникшие вследствие нарушения данных пунктов.

**5.13.** В случае отсутствия страхования груза при авиаперевозке Экспедитор несет ответственность в рамках ответственности Авиаперевозчика, предусмотренную договором перевозки (авианакладная) в пределах установленной стоимости 19 SDR за 1 кг. брутто-веса груза.

**5.14.** Экспедитор не несет ответственности за изменение качества груза вследствие естественных причин, связанных с перевозкой груза, норм естественной убыли (усушка, утряска, выветривание и т.п.) или погрешностей измерения массы нетто, если разница между массой груза, определенной на железнодорожной станции назначения, не превышает погрешности измерения массы нетто такого груза, а также норму естественной убыли его массы, установленной нормативными актами РК.

**5.15.** Экспедитор не несет ответственность за качественную и количественную недостачу грузов, в том числе если груз прибыл в исправном транспортном средстве с исправными запорно-пломбировочными устройствами.

**5.16.** Если Заказчик принял груз в присутствии Экспедитора и не установил состояние груза при незаметных снаружи (скрытых) повреждениях в установленный законодательством срок, то груз считается принятым в надлежащем виде, а обязательства Экспедитора считаются исполненными надлежащим образом.

**5.17.** Если Экспедитор докажет, что нарушение его обязательств вызвано ненадлежащим исполнением Перевозчиком договоров перевозки, ответственность Экспедитора определяется по тем же правилам, по которым перед Экспедитором отвечает соответствующий Перевозчик. Ответственность за не сохранность груза, после принятия его к перевозке железной дорогой (иным перевозчиком) и до выдачи его Грузополучателю, несет Перевозчик (согласно правил СМГС и конвенции CMR).

**5.18.** В случае не предоставления по окончании перевозки или не своевременное предоставление Заказчиком перевозочных документов, Экспедитор вправе выставить штрафные санкции в размере 10 000 (десяти тысяч) тенге согласно подпункту 3.1.6. пункта 3.1. настоящего Договора.

**5.19.** За сверхнормативный простой, определяемый на основании п.3.1.26 транспортного средства под погрузкой/разгрузкой, включая простой на таможенных переходах в пути следования по вине Заказчика, Заказчик при предъявлении законной и обоснованной претензии от Экспедитора, оплачивает Экспедитору штраф, за каждые просроченные сутки простоя, размер которого составляет 30 000 тенге в день, если иная сумма не оговорена Заявкой.

**5.20.** Экспедитор не несет ответственность за не сохранность груза, за несоблюдение сроков перевозок грузов и иные возможные последствия, возникшие в результате невыполнения Заказчиком своих обязанностей, в том числе при ненадлежащем оформлении Заказчиком документов.

**5.21.** Заказчик несет ответственность перед Экспедитором за прямые убытки Экспедитора, вызванные вследствие внесения Заказчиком неточных или неполных сведений о наименовании груза, грузополучателя, станции назначения или других данных, внесенных в железнодорожную накладную.

**5.22.** Стороны несут имущественную и иную ответственность, за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору.

В случае ненадлежащего исполнения или неисполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору Экспедитор вправе приостановить оказание Услуг до полного и надлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по Договору. При этом все штрафные санкции, связанные с приостановкой перевозки, оплачивает Заказчик.

**5.23.** Уплата пени и штрафов не освобождает виновную Сторону от надлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

**5.24.** Стороны обязуются не разглашать информацию и документацию, получаемую в ходе реализации Договора и которая будет считаться конфиденциальной, за разглашение конфиденциальной информации виновная сторона несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

Стороны не будут, когда бы ни было без предварительного письменного согласия друг

друга раскрывать прямо или косвенно какому-либо третьему лицу любую информацию, связанную с исполнением настоящего договора, включая информацию о финансовых и иных условиях поставщиков, заказчиков, клиентов, арендодателей и арендаторов, источниках и методах получения новых видов деятельности или методов ведения и управления соответствующей деятельностью Сторон и его аффилированных лиц. Для целей настоящего Договора термин «конфиденциальная информация» включает без ограничения любую информацию, прямо или косвенно затрагивающую Стороны, полученную в ходе выполнения своих обязательств по Договору.

Условие о конфиденциальности не распространяется на общеизвестную информацию, информацию, которая была раскрыта третьими лицами, на случае предоставления информации по требованиям государственных органов.

Стороны настоящим признают и подтверждают, что любые операции по настоящему Договору могут быть расценены как сомнительные, согласно законодательства РК о противодействии легализации (отмыванию) денежных средств, направленных на финансирование терроризма. Во всех указанных случаях, информация, истребованная агентом финансового контроля, подлежит раскрытию с последующим уведомлением другой Стороны в течение 1 (одного) рабочего дня с момента раскрытия.

**5.25.** Каждая из Сторон обязуется не вступать в прямые договорные отношения с контрагентами другой Стороны, ставшими известными Сторонам вследствие приема к исполнению (утверждения Экспедитором) заявки Заказчика на услуги, являющиеся предметом данного договора, в период от приема этой заявки до полного ее исполнения Сторонами. Сторона, нарушившая свои обязательства по настоящему Договору, обязуется возместить другой Стороне все причиненные убытки и дополнительно заплатить штраф в размере 100% от полной стоимости объема грузоперевозки, определенной в согласованной Сторонами заявке, а также до окончания действия договора.

**5.26.** Заказчик несет ответственность за полученные от Экспедитора коды на перевозку грузов. Если будет выявлено, что третьи лица осуществили перевозку по кодам, предоставленным Экспедитором, а равно несанкционированное использование кодов либо самовольное присвоение кодов (в том числе путем предоставления третьим лицам), Заказчик обязуется возместить Экспедитору все убытки в полном объеме. Действие настоящего пункта продолжает действовать в течение всего срока действия договора, и в течение 3 (трех) лет с даты прекращения Договора.

## **6. ФОРС-МАЖОР**

**6.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, такими как землетрясения, наводнения, пожары, аварии, катастрофы и другие стихийные бедствия, а также объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, принятие нормативно-правовых или международных актов, установление государственных запретов или ограничений.

**6.2.** Свидетельство, выданное компетентным органом или организацией, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

**6.3.** Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств из-за обстоятельств непреодолимой силы, обязана по возможности незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) рабочих с момента получения информации об их наступлении в письменной форме известить об этом другую сторону.

При невыполнении данного условия сторона, находящаяся под влиянием обстоятельств непреодолимой силы, лишается в дальнейшем права ссылаться на такие обстоятельства в целях освобождения от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору.

**6.4.** Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении трех последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут одной из сторон путем направления письменного уведомления другой стороне не менее чем за 10 (десять) рабочих дней.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**7.1.** Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

**7.2.** Претензионный порядок досудебного урегулирования спора является обязательным. Претензия должна быть предъявлена в пределах срока исковой давности, установленной законодательством РК. Претензии по перевозке должны быть составлены в соответствии с законодательным актом, регулирующим перевозку соответствующим видом транспорта, с приложением требуемых документов. Претензия, не соответствующая требованиям законодательства, без приложения требуемых документов, либо предоставленная по истечении срока исковой давности рассмотрению не подлежит.

**7.3.** В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, они подлежат разрешению в специализированном межрайонном экономическом суде г. Алматы, согласно норм международного права вкпе с законодательством Республики Казахстан.

**7.4.** В случае предъявления претензии / искового заявления перевозчиком к Экспедитору, Экспедитор вправе привлечь Заказчика в качестве соответчика либо третьего лица. Участие Заказчика в разрешении спора в этом случае является обязательным. Заказчик признает, что споры с участием перевозчика, могут разрешаться судебными органами по месту нахождения перевозчика.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

**8.1.** Настоящий Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами.

**8.2.** Действие настоящего Договора прекращается:

- в случае расторжения по соглашению сторон,
- в случае одностороннего внесудебного отказа любой из сторон от исполнения Договора с обязательным 30-дневным (до планируемой даты перевозки груза) предварительным письменным извещением другой стороны,
- других случаях, установленных настоящим Договором и действующим законодательством (в том числе в случае одностороннего внесудебного расторжения Договора Заказчиком по вине Экспедитора).

**8.3.** При прекращении действия настоящего Договора по любой причине стороны обязаны в 10-дневный срок произвести полный взаимный расчет на основании Акта окончательной сверки.

В случае получения после прекращения настоящего Договора дополнительных документов о наличии неисполненных обязательств (задолженности) одной из сторон, образовавшихся в период действия Договора, сторона-должник обязана погасить такую задолженность на условиях настоящего Договора.

**8.4.** Прекращение действия настоящего Договора не освобождает стороны от исполнения тех обязательств, которые уже возникли до момента прекращения Договора и от ответственности за его нарушение, возникшее до его прекращения.

**8.5.** Условия настоящего Договора являются конфиденциальными для любой третьей стороны и не подлежат разглашению Сторонами без письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**9.1.** Все изменения и дополнения к настоящему Договору, составленные в виде протоколов, приложений и пр., а также иные документы, относящиеся к его исполнению (коммерческие предложения, поручения, заявки, акты, счета и пр.), действительны, если совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными лицами обеих сторон, в т.ч. путем обмена документами посредством факсимильной или иной связи, и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**9.2.** Все уведомления и другие сообщения, требуемые или предусмотренные настоящим Договором, должны быть составлены в письменной форме. Все уведомления или сообщения считаются предоставленными должным образом, если они будут доставлены лично, по факсу, телексу, электронной или курьерской почтой, или доставлены лично оригиналы по адресу участвующей Стороны.

**9.3.** В случае отсутствия в настоящем Договоре положений, регламентирующих взаимоотношения сторон, стороны в своих действиях руководствуются действующим

законодательством Республики Казахстан.

**9.4.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

**9.5.** При изменении адресов и реквизитов Стороны информируют друг друга не позднее семи дней с момента их изменения.

## **10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**Экспедитор:**

**Заказчик:**

**Наименование организации**

**Адрес организации**

**Телефон/факс**

**Банковские реквизиты**

**МП**

**Наименование организации**

**Адрес организации**

**Телефон/факс**

**Банковские реквизиты**

**МП**

**Подпись**

**Подпись**